

Оглавление

Управление разработкой

Управление разработкой высоконагруженных проектов / Владимир Габриелян (Mail.ru)	2
--	---

Теория управления

Эволюция методологий управления (водопад, RUP, agile) / Дмитрий Башакин (Luxoft)	3
Гибкие методологии разработки / Асхат Уразбаев (ScrumTrack)	4
PMI, управление интернет-проектами, и российская реальность / Эмин Алиев (Buongiorno)	5

Внутренняя кухня

Методы диагностики «почти готовых» проектов: что делать с проектами, которые должны были закончиться полгода назад, но по-прежнему «почти готовы» / Ольга Белова	6
Эргономика рабочего пространства / Дмитрий Сатин (UsabilityLab)	7
Устраняем шумы в коммуникациях, личностных и проектных / Байрам Аннаков (Empatika)	8

Стартапы

Управление ростом проекта / Аркадий Морейнис (Главстарт)	9
--	---

Практика

Управление разработкой продукта – как добиться максимальной результативности и не получить инфаркт / Сергей Рыжиков (1С-Битрикс)	10
Управление нетехническими специалистами / Антон Носик (БФМ)	11
Государство как «со-участник» проекта: плюсы и минусы / Сергей Плуготаренко (РОЦИТ)	12
Ведение портфеля проектов: инструменты, задачи, методы / Ольга Павлова (Яндекс.Деньги)	13

Инструментарий

Планирование веб-релизов в условиях многопоточности задач со скачущими приоритетами / Евгения Фирсова (Яндекс.Деньги)	14
Система управления проектами / Михаил Токовинин (QSOFT)	15

Управление разработкой

Управление разработкой высоконагруженных проектов

Владимир Габриелян (Mail.ru)

В докладе рассматриваются следующие вопросы:

- С чего начинается разработка? (От чего стоит отталкиваться при начале разработки, какие бывают проблемы).
- Как нанять хорошего разработчика? (Кто должен собеседовать разработчика, как провести «правильное» собеседование.)
- Как мотивировать команду разработчиков? (Самоорганизация команды, каким должен быть руководитель, как принимаются решения в успешных командах, методы коммуникаций в командах.)
- Как выбрать «правильную» технологию? (Что важнее: знания текущей команды или возможность применить новые интересные технологии, как найти баланс?)
- Подводные камни этапа проектирования. (Каким должен быть check-list этапа проектирования, на что нужно обращать особое внимание.)
- Какие инструменты минимально необходимы для управления разработкой и как ими пользоваться. (Трекер задач, «Радар», «idea-list» и немного другое)
- Ежедневное планирование. (Как планировать и контролировать разработку каждый день).
- Чего стоит тестирование? (Какое тестирование нужно интернет-проекту, а какое вовсе необязательно).
- Основные проблемы, с которыми придется столкнуться. (Что важно знать, если нарушаются сроки разработки, что важно знать, если в проекте меняется ТЗ, какие еще бывают проблемы).
- Развертывание в production. (Частота и методы развертывания в production. Развертывание как этап тестирования.)

Теория управления

Эволюция методологий управления (водопад, RUP, agile)

Дмитрий Башакин (Luxoft)

В жизни любого специалиста, связанного с индустрией разработки программного обеспечения, рано или поздно наступает момент, когда возникает желание хотя бы ненадолго отвлечься от текущих задач и осмыслить накопленный опыт, разобраться в причинах того или иного развития событий в проектной деятельности – своей и окружающих. Кроме прочего, всегда очень хочется понять, почему одни проекты получаются успешными, а другие – безнадежно проваливаются. Особенно важно задумываться об этом людям, в значительной степени определяющим судьбу проектов – менеджерам проектов и проектных программ, руководителям проектных групп, ключевым техническим специалистам.

Можно достаточно долго искать ответы на эти и множество аналогичных вопросов самостоятельно – экспериментируя и учась на ошибках (чаще всего, увы, своих). Это – конечно, самый надежный способ, но современные проекты настолько сложны и ответственны, что стоимость «экспериментов» с ними – недопустимо высока и уже стоила карьеры не одному десятку «экспериментаторов». Волей-неволей приходится осваивать чужой опыт – хотя не у всех практиков до сих пор хватает сил дочитать до конца хотя бы одну объемистую книжку по управлению и методологиям. В данном выступлении я постараюсь кратко и просто рассказать про важность владения методологическими инструментами, про эволюцию методологий, про то, почему до сих пор нет «методологической серебряной пули» и возможна ли она в принципе, а главное – что со всем этим делать менеджеру-практику.

Гибкие методологии разработки

Асхат Уразбаев (ScrumTrack)

Адизес сравнивает развитие организации с взрослением человека – от стадии ухаживания и зачатия до самой смерти. На разных этапах требуется по-разному управлять компанией. Agile – это практики управления. В последнее время (с приходом Lean) они выходят и на уровень управления организацией. Однако, как показывает опыт (сын ошибок трудных), тот Agile, который подходит молодой, полной надежд организации может совсем не подойти покрытой шрамами и растерявшей все свои зубы компании.

Мы поговорим о том, какие потребности в проектном управлении есть у компании на разных этапах ее развития, когда имеет смысл применять Agile, когда это опасно и рассмотрим несколько практических советов по управлению проектами.

PMI, управление интернет-проектами, и российская реальность

Эмин Алиев (Buongiorno)

1. Управление по методологии PMI;
2. То, как это ложится на управление интернет-проектами в США;
3. Российская реальность. :)
4. Что делать?

Внутренняя кухня

Методы диагностики «почти готовых» проектов: что делать с проектами, которые должны были закончиться полгода назад, но по-прежнему «почти готовы»

Ольга Белова

- В сущности, вероятных причин такого положения дел немного;
- Какая-то из них (как правило, несколько) – как раз про ваш проект;
- Всего три группы проблем: люди, процессы, задачи;
- Люди: интересы, навыки, вовлеченность;
- Процессы: коммуникация и групповая работа, ответственность, кармические затыки;
- Задачи: цели, приоритеты, формулировки;
- Как распознать?
- Что с этим делать?
- Bonus

Эргономика рабочего пространства

Дмитрий Сатин (UsabilityLab)

Люди, занятые разработкой новых программных продуктов, часто проводят на работе большую часть своего времени. Больше, чем дома с семьёй. При этом уровень комфорта на работе обычно уступает комфорту домашней обстановки. Это, как минимум, несправедливо.

Чувство уюта и защищенности, отгороженности от ежедневной суматохи, критически важны для людей творческих профессий. Творчество требует максимального погружения в процесс. В самые экстатические творческие моменты должно возникать чувство потери времени, а иногда и утраты самого себя. Столь высокое вовлечение возникает, к сожалению не так часто. Но механика этого состояния довольно хорошо изучена. Мы должны в ней хорошо разбираться.

Юзабилити рабочего пространства не ограничивается лишь эргономичностью рабочего места: удобством мебели, оптимальным освещением, уровнем шума, температурой и влажностью в помещении.

Безусловно, это важно – посмотрите нормы организации рабочих мест. Но я хочу сосредоточиться на тех факторах и условиях, при которых участники команды разработки становятся сверхпродуктивными, когда они начинают работать не на зарплату, а потому что их держит и не отпускает цель проекта.

Что именно приводит творческого человека в состояние потока, в состояние самомотивирующей деятельности?

Видение цели, преданность этой цели и своей команде, отзывчивость и благодарность рабочей среды, помощь в концентрации на задаче, организованное, упорядоченное восстановление сил и душевной энергии...

В этом разговоре нам понадобится много психологии. Не обойдется без того, что мы будем забредать в соседние области, но совместными усилиями мы получим отличный результат, который будет вдохновлять вас на то, чтобы вдохновлять своих сотрудников своей заботой о них и вовлеченностью в процесс.

Устраняем шумы в коммуникациях, личностных и проектных

Байрам Аннаков (Empatika)

История Вавилонской башни знакома всем: как только люди разучились общаться друг с другом, их общее дело развалилось. Так и в нашей индустрии: невозможно надеяться на успех проекта, не обеспечив эффективного общения между заинтересованными лицами проекта.

Цель доклада — сделать обзор типичных проблем коммуникаций на проекте и предложить ряд принципов для предотвращения этих проблем.

«Шумы в коммуникациях»: ошибки восприятия, семантические барьеры, «провалы» обратной связи.

Принципы и инструменты эффективных коммуникаций: план коммуникаций, вопросы открытые и закрытые, статус-отчеты и совещания, совместная работа.

Стартапы

Управление ростом проекта

Аркадий Морейнис (Главстарт)

Этот доклад только для тех, кто сегодня начинает и задумывается о том, как добиться успеха. Что надо пройти для того, чтобы из простой идеи сделать крупный проект? Как сделать так, чтобы тобой заинтересовались инвесторы? И как сделать это в России?

Практика

Управление разработкой продукта – как добиться максимальной результативности и не получить инфаркт

Сергей Рыжиков (1С-Битрикс)

Учебники по управлению проектами пишут, чтобы продать покупателям, и пишут их люди, которые зачастую не управляли проектами и не выпускали продукты. Каковы реалии жизни? Как мотивировать команду работать эффективно? И почему все получается не так идеально, как нам хочется? Должен ли маркетинг опережать разработку, и какие ключевые персоны нужны в команде, чтобы развитие было оптимальным?

Управление нетехническими специалистами

Антон Носик (БФМ)

- Рекрутинг: навыки гуманитария не требуют ни опыта, ни образования, ни специальных знаний;
- Оплата труда: не существует фиксированных расценок;
- Факторы оценки нанимателя: коллектив, бренд;
- Training: любой нанятый специалист подлежит обучению;
- Рабочий день: работа в редакциях всегда real time, но график гибкий;
- Аутсорс и найм в штат: простые формулы;
- Сминовение сотрудников: издержки публичности;
- Офисная и домашняя работа: возможны варианты.

Государство как «со-участник» проекта: плюсы и минусы

Сергей Плуготаренко (РОЦИТ)

Тезисы

- Виды проектов с участием государства. Тенденции последних лет.
- Какое государство бывает: формы и глубина участия государства в проектах.
- Этапы: «отлов» госзаказов, подготовка предложения, участие в тендере, получение субсидии, выполнение работ, отчетность.
- Критические параметры, которые необходимо учитывать при работе с государством: что меняется в сроках? что меняется в структуре команды?
- Опыт РОЦИТа в этой области.
- Работа с государством: Да или нет? Нужно ли к этому стремиться?

Анонс

Существует стереотип, что РОЦИТ – именно та организация в Рунете, которая наиболее плотно взаимодействует с государством. Так ли это? Каков опыт этого сотрудничества? Чего больше – плюсов или минусов? Нужно ли стремиться к пресловутой «государственной компоненте» в проектах? Как меняется структура и менеджмент проекта в этом случае? На эти и другие вопросы ответит Исполнительный директор РОЦИТа Сергей ПЛУГОТАРЕНКО (<http://www.rociD.ru/person/337/>).

Ведение портфеля проектов: инструменты, задачи, методы

Ольга Павлова (Яндекс.Деньги)

Когда в вашем ведении находится не 3-5-7, а хотя бы 17 проектов, они начинают конфликтовать друг с другом за ресурсы менеджмента, разработки, дизайнеров и директоров. Удержать каждый отдельный проект в зоне внимания участников проектной команды становится всё сложнее. Ключевые вопросы забываются, цели теряются из виду, объём работ оценивается «на глазок» и занижается, сроки берутся с потолка.

Справиться с этим кошмаром руководителю отдела проектов помогает системный подход: формирование портфеля проектов и управление работой менеджеров через новую сущность.

В результате проектная деятельность становится прозрачной, коллеги из других отделов и топ-менеджеры получают доступ к «дорожной карте» задач развития предлагаемых компанией продуктов, влияние случайных факторов на темпы продвижения к цели минимизируется.

Доклад основан на конкретной практике управления пулом проектов в Яндекс.Деньгах. Все упоминаемые инструменты, задачи и методы используются в повседневной работе.

Инструментарий

Планирование веб-релизов в условиях многопоточности задач со скачущими приоритетами

Евгения Фирсова (Яндекс.Деньги)

1. Количественные оценки входящего потока задач. Календарь релизов.
2. Реакция на изменения требований и приоритетов.
3. Требования к тимлиду и разработчикам.
4. Методика первичной оценки входящей задачи.
5. Релизы и пакеты.
6. Схема организации разработки на ветках CVS.
7. Узкие места предлагаемой схемы и способы их компенсации.
8. Базовые принципы организации «конвейера».
9. Правила выбора момента начала разработки.
10. Взаимодействие с тестерами.
11. Взаимодействие с эксплуатацией.
12. Планирование, насколько оно возможно.
13. Оценка результата.

Система управления проектами

Михаил Токовинин (QSOFT)

- Управление проектом, через управление требованиями; автоматизация;
- Управления требованиями и задачами;
- Управление разработкой, группой программистов; автоматизация;
- Учет затрат на проект: как это сделать?